



Zehnte Stichtagserhebung zur
Klientenzufriedenheit in
stationärer Suchttherapie
QuaTheSI-I-40
5. bis 9. März 2012

Institutionsbericht
Projekt Alp

Susanne Schaaf
Esther Griching
unter Mitarbeit von
Heidi Bolliger

Ein Projekt des Bundesamtes für Gesundheit, von Infodrog
und den beteiligten Einrichtungen

Inhaltsverzeichnis

- 1 Einleitung
- 2 Charakteristika der Klient/innen
- 3 Graphische Darstellung der Mittelwerte der Fragen
- 4 Offene Fragen – Originalaussagen

Anhang

- 5 Häufigkeitsauszählungen der Fragen Q01 bis Q40 sowie Zusatzfragen, falls vorhanden
- 6 Modul Arbeit (falls verwendet)

1 Einführung

Der vorliegende Institutionsbericht präsentiert Ihre Ergebnisse der zehnten Stichtagserhebung zur Klientenzufriedenheit, welche im März dieses Jahres durchgeführt wurde. Wir möchten uns an dieser Stelle herzlich für Ihre Teilnahmebereitschaft bedanken.

In der Erhebung 2012 kam im stationären Bereich erstmals der Bogen QuaTheSI-I-40 (Version 1.4, 2010) zum Einsatz, der gegenüber der Vorversion minimal angepasst und durch Fragen zu Migration und zum Genderaspekt ergänzt wurde.

Die Präsentation der Ergebnisse

Der Institutionsbericht ist wie folgt aufgebaut: Nach den Tabellen zur Klientencharakteristik (Alter, Geschlecht, Aufenthaltsdauer...) folgen die Mittel- oder Durchschnittswerte zu jeder Frage sowie zu den Zufriedenheitsindizes, sofern Ihre Einrichtung uns mehr als 5 gültige Fragebogen zukommen liess. Die Durchschnittswerte beziehen sich auf eine Antwortskala von 1 bis 5, wobei 1 für „trifft überhaupt nicht zu“ und 5 für „trifft völlig zu“ steht. Die Mittelwerte zur Allgemeinen Zufriedenheit basieren auf einer Antwortausprägung von 1 (eindeutig nein) bis 4 (eindeutig ja). Methodische Anmerkungen zur Handhabung der missing data (fehlende Angaben, leere Fragebogen) sind bei den entsprechenden Grafiken eingefügt.

Im Anschluss an diese Übersicht folgen die Antworten zu den *offenen Fragen*, im Originalton und nach der Struktur im Fragebogen aufgeführt. Die Häufigkeitsauszählungen der einzelnen standardisierten Fragen wurden in den *Anhang* ausgelagert. Ebenfalls im Anhang findet sich das Kapitel *Modul Arbeit* für diejenigen Einrichtungen, die dieses Modul verwendet haben.

Zum Umgang mit den Ergebnissen

Im **Institutionsbericht** werden die Zufriedenheitswerte Ihrer Klientel den Angaben Ihrer Referenzgruppe (Drogeneinrichtungen bzw. Alkoholkliniken) gegenüber gestellt. Der Vergleich erlaubt Ihnen eine grobe Positionierung Ihrer Einrichtung. Die Antworten Ihrer Klientinnen und Klienten zu den *offenen* Fragen geben konkrete Hinweise auf positive und ev. verbesserungswürdige Aspekte der Behandlung.

Mit separater Post erhalten Sie den **Gesamtbericht**, in welchem die beiden Referenzgruppen Drogeneinrichtungen und Alkoholkliniken dem Total gegenüber gestellt sind.

Die Hinweise zum Umgang mit den Ergebnissen sowie zu Grenzen der Interpretation und zusätzlichen Gefässen zur Informationsgewinnung finden Sie im Gesamtbericht. Eine Hilfestellung bieten auch die Dokumente, die infodrog anlässlich des September-Symposiums 2003 zu Klientenzufriedenheit zur Verfügung stellte: www.quatheda.ch/d/arch/2003.htm.

Wir hoffen, dass Ihnen die vorliegende Rückmeldung hilfreich ist. Für Fragen und weitere Erläuterungen zur Verständlichkeit oder Interpretation der Resultate steht Ihnen das ISGF gerne zur Verfügung.

Zürich, im April 2012

Das QuaTheSI-Team
Susanne Schaaf
Esther Griching
Heidi Bolliger

Kleine Lesehilfe: statistische Kennzahlen

Zur besseren Verständlichkeit sind die wichtigsten statistischen Kennzahlen in der folgenden Auflistung erklärt:

gültig	gibt die Zahl der gültigen Fälle an, d.h. die Anzahl Personen, von denen eine aussagekräftige Antwort auf die entsprechende Frage vorliegt. Diese Zahl muss nicht immer identisch sein mit dem Total der befragten Personen.
missing	oder fehlend: gibt die Zahl der Fälle (Personen) an, von welchen keine oder keine gültige Antwort (z.B. zwei Kreuze bei einer Antwortmöglichkeit) vorliegt
Mean	oder Mittelwert: arithmetisches Mittel (Durchschnitt) der Werte zu einer bestimmten Ausprägung (z.B. Durchschnittsalter, Durchschnittszufriedenheit mit dem Aspekt Rückzugsmöglichkeiten)
Std deviation	oder Standardabweichung: Mass für die Streuung der Werte um den bzw. die Abweichung vom Mittelwert. Je kleiner die Standardabweichung ausfällt, je enger sich die Werte um den Mittelwert gruppieren, umso einheitlicher sind die Antworten bezogen auf den Mittelwert. Entsprechend ist das Antwortmuster umso heterogener (sog. Ausreisser), je grösser die Standardabweichung ist.
Median	Wert der Antworten zu einer bestimmten Kategorie, welcher in der Mitte liegt: 50% der Befragten haben höhere Werte als der angegebene Medianwert, 50% tiefere.
gültige Prozente	Prozentuale Anteile pro Antwortkategorie (ohne Berücksichtigung der fehlenden Angaben)

2. Charakteristik der Klient/innen

Die Klientele der Einrichtung wird durch Grundangaben zu Geschlecht, Alter, bisheriger Aufenthaltsdauer, Nationalität, Dauer zum Zeitpunkt der Stichtagserhebung sowie aktueller Befindlichkeit beschrieben.

2.1 Geschlecht (Q100)

	Institution		Referenzgruppe DROGEN-Therapien	
	n	%	n	%
männlich	13	86.7%	393	73.6%
weiblich	2	13.3%	141	26.4%
Total	15	100.0%	534	100.0%
Missing_	0		16	

2.2a Alter kategorisiert

	Institution		Referenzgruppe DROGEN-Therapien	
	n	%	n	%
bis 29 Jahre	4	30.8%	203	39.5%
30-39 Jahre	5	38.5%	167	32.5%
40 Jahre und mehr	4	30.8%	144	28.0%
Total	13	100.0%	514	100.0%
Missing_	2		36	

2.2b Alter Mittelwerte (Q101)

	Mittelwert	25. Perzentil	Medianwert	75. Perzentil	Streuung	Gültige Fälle
Institution	33.62	24.50	31.00	46.00	11.35	13
Referenzgruppe DROGEN-Therapien	33.30	25.00	32.00	40.00	9.27	514

2.3a Geburtsland des Klienten/ der Klientin - Ländergruppen (Q102)

		Institution		Referenzgruppe DROGEN-Therapien	
		n	%	n	%
Geburtsland - Ländergruppen	Schweiz	8	100.0%	393	99.7%
	Nord- und Zentralamerika	0	.0%	1	.3%
Total		8	100.0%	394	100.0%
Missing_		7		156	

2.3b Geburtsland des Klienten/ der Klientin - ausführliche Liste (Q102)

		Institution		Referenzgruppe DROGEN-Therapien	
		n	%	n	%
Geburtsland	Schweiz	8	100.0%	393	99.7%
	USA	0	.0%	1	.3%
Total		8	100.0%	394	100.0%
Missing_		7		156	

2.4a Geburtsland der Mutter - Ländergruppen (Q103a)

		Institution		Referenzgruppe DROGEN-Therapien	
		n	%	n	%
Geburtsland des Vaters - Ländergruppen	Schweiz	6	46.2%	310	62.6%
	Südwesteuropa	0	.0%	57	11.5%
	Südosteuropa/ Balkan	1	7.7%	23	4.6%
	Mittel- und Westeuropa	4	30.8%	48	9.7%
	Nordeuropa	0	.0%	2	.4%
	Osteuropa	1	7.7%	5	1.0%
	Naher Osten und Kaukasus	0	.0%	9	1.8%
	Mittelasien und Fernost	0	.0%	7	1.4%
	Nordafrika	0	.0%	7	1.4%
	Mittel- und Südafrika	0	.0%	13	2.6%
	Nord- und Zentralamerika	0	.0%	7	1.4%
	Südamerika	1	7.7%	7	1.4%
	Total		13	100.0%	495
Missing_		2		55	

2.4b Geburtsland der Mutter - ausführliche Liste (Q103b)

	Institution		Referenzgruppe DROGEN-Therapien		
	n	%	n	%	
	Schweiz	6	46.2%	310	62.6%
	Afghanistan	0	.0%	2	.4%
	Ägypten	0	.0%	1	.2%
	Algerien	0	.0%	3	.6%
	Angola	0	.0%	2	.4%
	Argentinien	1	7.7%	2	.4%
	Belgien	0	.0%	1	.2%
	Bosnien- Herzegowina	0	.0%	3	.6%
	Brasilien	0	.0%	3	.6%
	Chile	0	.0%	1	.2%
	Costa Rica	0	.0%	1	.2%
	Deutschland	3	23.1%	24	4.8%
	Dominikanische Rep.	0	.0%	1	.2%
	Ecuador	0	.0%	1	.2%
	Elfenbeinküste	0	.0%	1	.2%
	Eritrea	0	.0%	1	.2%
	Frankreich	0	.0%	14	2.8%
	Griechenland	0	.0%	1	.2%
	Grossbritannien	0	.0%	2	.4%
	Haiti	0	.0%	1	.2%
	Indonesien	0	.0%	1	.2%
	Iran	0	.0%	2	.4%
	Israel	0	.0%	1	.2%
	Italien	0	.0%	40	8.1%
	ehem. Jugoslawien Rep. Mazedonien	1	7.7%	4	.8%
	Kambodscha	0	.0%	1	.2%
	Kasachstan	0	.0%	1	.2%
	Kongo	0	.0%	1	.2%
	Kosovo	0	.0%	2	.4%
	Kroatien	0	.0%	4	.8%
	Kuba	0	.0%	1	.2%
	Liechtenstein	0	.0%	2	.4%
	Marokko	0	.0%	3	.6%
	Mauritius	0	.0%	1	.2%
	Mexiko	0	.0%	1	.2%
	Nigeria	0	.0%	1	.2%
	Österreich	1	7.7%	5	1.0%
	Philippinen	0	.0%	1	.2%
	Polen	0	.0%	1	.2%
	Portugal	0	.0%	8	1.6%
	Ruanda	0	.0%	1	.2%
	Schweden	0	.0%	2	.4%
	Senegal	0	.0%	1	.2%
	Serbien und Montenegro	0	.0%	7	1.4%
	Slowenien	0	.0%	2	.4%
	Somalia	0	.0%	3	.6%
	Spanien	0	.0%	9	1.8%
	Sri Lanka	0	.0%	1	.2%
	Südafrika	0	.0%	1	.2%
	Tschech. Republik	1	7.7%	1	.2%
	Türkei	0	.0%	6	1.2%
	Ukraine	0	.0%	1	.2%
	Ungarn	0	.0%	2	.4%
	USA	0	.0%	2	.4%
Total		13	100.0%	495	100.0%
Missing_		2		55	

2.5a Geburtsland des Vaters - Ländergruppen (Q103a)

		Institution		Referenzgruppe DROGEN-Therapien	
		n	%	n	%
Geburtsland des Vaters - Ländergruppen	Schweiz	7	53.8%	304	61.8%
	Südwesteuropa	1	7.7%	74	15.0%
	Südosteuropa/ Balkan	1	7.7%	25	5.1%
	Mittel- und Westeuropa	2	15.4%	31	6.3%
	Nordeuropa	0	.0%	1	.2%
	Osteuropa	1	7.7%	5	1.0%
	Naher Osten und Kaukasus	0	.0%	11	2.2%
	Mittelasien und Fernost	0	.0%	7	1.4%
	Nordafrika	0	.0%	9	1.8%
	Mittel- und Südafrika	0	.0%	13	2.6%
	Nord- und Zentralamerika	0	.0%	5	1.0%
	Südamerika	1	7.7%	6	1.2%
	Ozeanien	0	.0%	1	.2%
Total		13	100.0%	492	100.0%
Missing_		2		58	

2.5b Geburtsland des Vaters - ausführliche Liste (Q103b)

	Institution		Referenzgruppe DROGEN-Therapien	
	n	%	n	%
Schweiz	7	53.8%	304	61.8%
Afghanistan	0	.0%	2	.4%
Ägypten	0	.0%	1	.2%
Albanien	0	.0%	1	.2%
Algerien	0	.0%	5	1.0%
Angola	0	.0%	1	.2%
Argentinien	1	7.7%	1	.2%
Australien	0	.0%	1	.2%
Bosnien- Herzegowina	0	.0%	4	.8%
Brasilien	0	.0%	2	.4%
Cap Verde	0	.0%	1	.2%
Chile	0	.0%	1	.2%
Deutschland	2	15.4%	16	3.3%
Ecuador	0	.0%	2	.4%
Elfenbeinküste	0	.0%	1	.2%
Eritrea	0	.0%	1	.2%
Frankreich	0	.0%	9	1.8%
Griechenland	0	.0%	1	.2%
Grossbritannien	0	.0%	1	.2%
Indonesien	0	.0%	1	.2%
Iran	0	.0%	3	.6%
Irland	0	.0%	1	.2%
Israel	0	.0%	1	.2%
Italien	1	7.7%	57	11.6%
ehem. Jugoslawien Rep. Mazedonien	1	7.7%	5	1.0%
Kambodscha	0	.0%	1	.2%
Kasachstan	0	.0%	1	.2%
Kongo	0	.0%	2	.4%
Kosovo	0	.0%	2	.4%
Kroatien	0	.0%	4	.8%
Kuba	0	.0%	1	.2%
Liechtenstein	0	.0%	1	.2%
Marokko	0	.0%	2	.4%
Mexiko	0	.0%	1	.2%
Niederlande	0	.0%	2	.4%
Nigeria	0	.0%	1	.2%
Norwegen	0	.0%	1	.2%
Österreich	0	.0%	1	.2%
Polen	0	.0%	1	.2%
Portugal	0	.0%	10	2.0%
Ruanda	0	.0%	1	.2%
Senegal	0	.0%	1	.2%
Serbien und Montenegro	0	.0%	7	1.4%
Simbabwe	0	.0%	1	.2%
Slowenien	0	.0%	1	.2%
Somalia	0	.0%	3	.6%
Spanien	0	.0%	7	1.4%
Sri Lanka	0	.0%	1	.2%
Südkorea	0	.0%	1	.2%
Syrien	0	.0%	1	.2%
Tschech. Republik	1	7.7%	2	.4%
Tunesien	0	.0%	1	.2%
Türkei	0	.0%	6	1.2%
Ukraine	0	.0%	1	.2%
Ungarn	0	.0%	1	.2%
USA	0	.0%	3	.6%
Total	13	100.0%	492	100.0%
Missing_	2		58	

2.6 Nationalität des Klienten/ der Klientin (Q104)

	Institution		Referenzgruppe DROGEN-Therapien	
	n	%	n	%
Schweiz	9	69.2%	374	77.0%
Afghanistan	0	.0%	1	.2%
Algerien	0	.0%	1	.2%
Bosnien- Herzegowina	0	.0%	3	.6%
Costa Rica	0	.0%	1	.2%
Deutschland	1	7.7%	15	3.1%
Ecuador	0	.0%	2	.4%
Elfenbeinküste	0	.0%	1	.2%
Frankreich	0	.0%	6	1.2%
Griechenland	0	.0%	1	.2%
Haïti	0	.0%	1	.2%
Iran	0	.0%	1	.2%
Italien	1	7.7%	32	6.6%
ehem. Jugoslawien Rep. Mazedonien	1	7.7%	2	.4%
Kongo	0	.0%	1	.2%
Kosovo	0	.0%	1	.2%
Kroatien	0	.0%	3	.6%
Liechtenstein	0	.0%	3	.6%
Marokko	0	.0%	1	.2%
Mexiko	0	.0%	1	.2%
Nigeria	0	.0%	1	.2%
Palästina	0	.0%	1	.2%
Portugal	0	.0%	8	1.6%
Ruanda	0	.0%	1	.2%
Serbien und Montenegro	0	.0%	5	1.0%
Somalia	0	.0%	2	.4%
Spanien	0	.0%	7	1.4%
Sri Lanka	0	.0%	1	.2%
Tschech. Republik	1	7.7%	1	.2%
Türkei	0	.0%	5	1.0%
Ungarn	0	.0%	1	.2%
USA	0	.0%	2	.4%
Total	13	100.0%	486	100.0%
Missing_	2		64	

Bisherige Aufenthaltsdauer**2.7 Bisherige Aufenthaltsdauer (Q105)**

	Institution		Referenzgruppe DROGEN-Therapien	
	n	%	n	%
weniger als 6 Monate	4	28.6%	195	37.2%
zwischen 6 Mte und 1 Jahr	4	28.6%	137	26.1%
zwischen 1 und 2 Jahren	6	42.9%	118	22.5%
zwischen 2 und 5 Jahren	0	.0%	59	11.3%
länger als 5 Jahre	0	.0%	15	2.9%
Total	14	100.0%	524	100.0%
Missing_	1		26	

2.8 Zeitpunkt des Aufenthaltes (Q106)

	Institution		Referenzgruppe DROGEN-Therapien	
	n	%	n	%
am Anfang des Aufenthaltes	2	13.3%	139	26.6%
in der Mitte des Aufenthaltes	5	33.3%	193	37.0%
gegen Ende des Aufenthaltes	8	53.3%	190	36.4%
Total	15	100.0%	522	100.0%
Missing_	0		28	

Juristische Massnahme**2.9 Juristische Massnahme (Q107)**

	Institution		Referenzgruppe DROGEN-Therapien	
	n	%	n	%
ja	4	28.6%	146	28.5%
nein	10	71.4%	367	71.5%
Total	14	100.0%	513	100.0%
Missing_	1		37	

Aktuelle Befindlichkeit**2.10a Aktuelle Befindlichkeit der Klient/innen (Q108)**

	Institution		Referenzgruppe DROGEN-Therapien	
	n	%	n	%
sehr gut	7	50.0%	191	36.6%
eher gut	7	50.0%	272	52.1%
eher schlecht	0	.0%	55	10.5%
sehr schlecht	0	.0%	4	.8%
Total	14	100.0%	522	100.0%
Missing_	1		28	

2.10b Aktuelle Befindlichkeit der Klient/innen: Mittelwerte, Höchstwert=4 (Q108)

	Mittelwert	25. Perzentil	Medianwert	75. Perzentil	Streuung	Gültige Fälle
Institution	3.50	3.00	3.50	4.00	.52	14
Referenzgruppe DROGEN-Therapien	3.25	3.00	3.00	4.00	.67	522

Zukunftsperspektive**2.11a Klient/in optimistisch bezüglich eigener Zukunft (Q109)**

	Institution		Referenzgruppe DROGEN-Therapien	
	n	%	n	%
trifft völlig zu	7	46.7%	179	33.8%
trifft eher zu	7	46.7%	223	42.1%
unentschieden	1	6.7%	94	17.7%
trifft eher nicht zu	0	.0%	17	3.2%
trifft überhaupt nicht zu	0	.0%	17	3.2%
Total	15	100.0%	530	100.0%
Missing_	0		20	

2.11b Klient/in optimistisch bezüglich eigener Zukunft: Mittelwerte, Höchstwert=5 (Q109)

	Mittelwert	25. Perzentil	Medianwert	75. Perzentil	Streuung	Gültige Fälle
Institution	4.40	4.00	4.00	5.00	.63	15
Referenzgruppe DROGEN-Therapien	4.00	4.00	4.00	5.00	.97	530

Die Fragen Q01 bis Q04 sind nicht als Graphiken mit Mittelwerten, sondern in Tabellen dargestellt, da sie nur 4 Antwortkategorien aufweisen.

2.12 Erhalten Sie Art der Behandlung, die Sie wollten? (Q01)

	Institution		Referenzgruppe DROGEN-Therapien	
	n	%	n	%
eindeutig nicht	0	.0%	5	.9%
eigentlich nicht	0	.0%	26	4.8%
im Allgemeinen ja	6	46.2%	333	61.7%
eindeutig ja	7	53.8%	176	32.6%
Total	13	100.0%	540	100.0%
Missing_	2		10	

2.13 Entspricht die Institution Ihren Bedürfnissen? (Q02)

	Institution		Referenzgruppe DROGEN-Therapien	
	n	%	n	%
keinen	0	.0%	1	.2%
nur wenigen	0	.0%	88	16.2%
den meisten	10	71.4%	346	63.8%
allen	4	28.6%	107	19.7%
Total	14	100.0%	542	100.0%
Missing_	1		8	

2.14 Würden Sie die Institution Freund/innen empfehlen, die eine ähnliche Hilfe benötigen? (Q03)

	Institution		Referenzgruppe DROGEN-Therapien	
	n	%	n	%
eindeutig nicht	0	.0%	12	2.2%
glaube nicht	0	.0%	31	5.8%
glaube ja	4	28.6%	202	37.5%
eindeutig ja	10	71.4%	294	54.5%
Total	14	100.0%	539	100.0%
Missing_	1		11	

2.15 Hilft Ihnen die erhaltene Behandlung, mit Ihren Problemen umzugehen? (Q04)

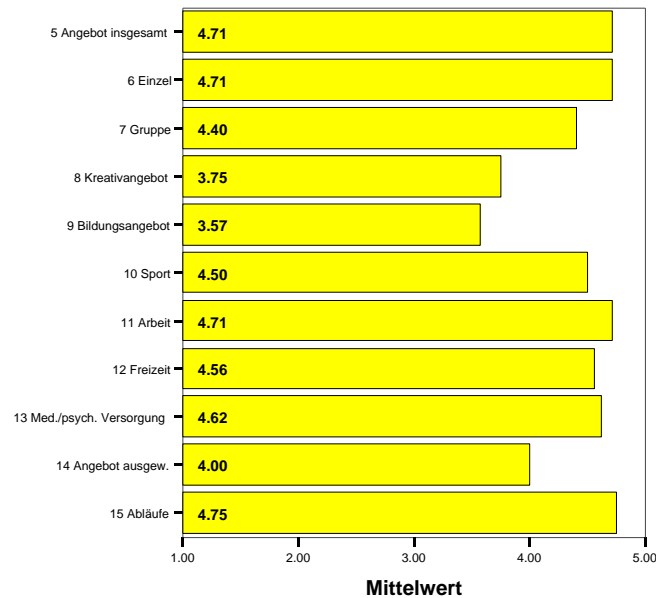
	Institution		Referenzgruppe DROGEN-Therapien	
	n	%	n	%
nein, erschwert Dinge	0	.0%	8	1.5%
eigentlich nicht	0	.0%	25	4.6%
ja, ein wenig	3	21.4%	197	36.6%
ja, sehr	11	78.6%	308	57.2%
Total	14	100.0%	538	100.0%
Missing_	1		12	

3. Graphische Darstellung der Mittelwerte der Fragen Q05 bis Q40

=====

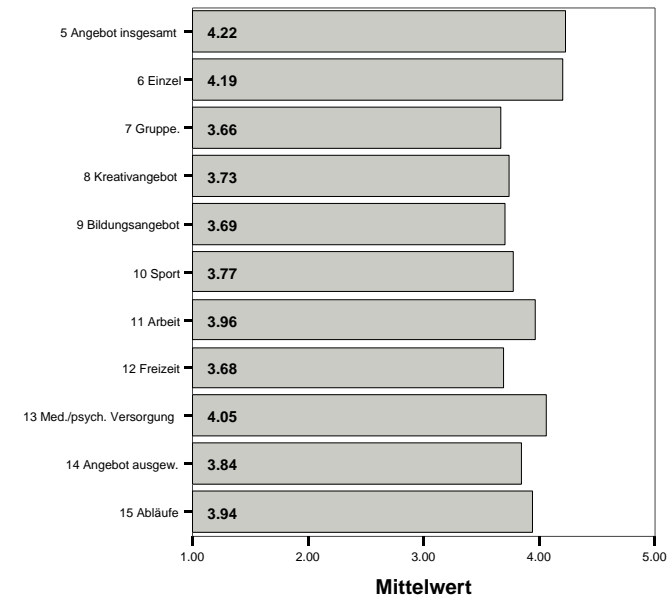
Anmerkung zur Interpretation der graphischen Darstellung und der Mittelwerte
 1) Die Fragen sind gekürzt mit einem Stichwort dargestellt. Die Originalfragen sind (leicht gekürzt und mit Kennwerten) im Anschluss an die Graphiken aufgeführt. Die Nummern vor den Fragen entsprechen der Nummerierung im Fragebogen QuaTheSI-I-40, Vers. 1. 4.
 2) Die Anzahl Angaben, welche in die Mittelwerte einfließen, werden ebenfalls im Anschluss an die Graphiken angegeben. Häufigkeitsauszählungen der Fragen mit Angabe der Antwortkategorien befinden sich im Tabellenband (Kapitel 5) .

3.1.1a Mittelwerte der Fragen zum Angebot (Q05-Q15): Ihre INSTITUTION



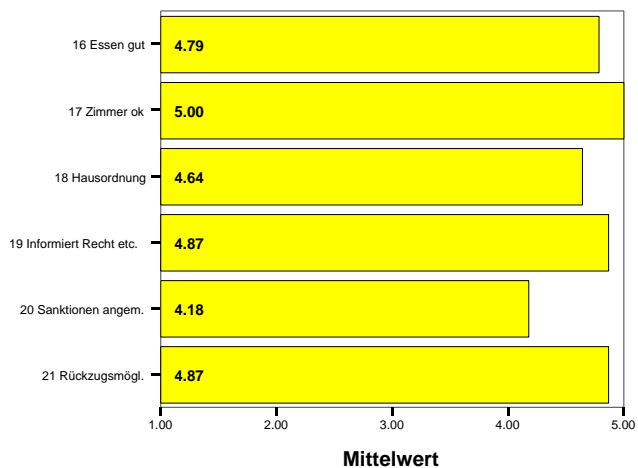
	Mittelwert	Streuung	Gültige Fälle
5 Mit Angebot insgesamt zufrieden	4.71	.47	14
6 Einzelgespräche	4.71	.61	14
7 Gruppengespräche	4.40	.70	10
8 Kreativangebot	3.75	1.39	8
9 Bildungsangebot	3.57	1.51	7
10 Sportaktivitäten	4.50	.84	6
11 Arbeitsaktivitäten	4.71	.47	14
12 Freizeitangebot	4.56	.73	9
13 Medizinische und psychiatrische Versorgung	4.62	.77	13
14 Angebot (Therapie, Arbeit, Bildung, Freizeit, Sport etc.) ausgewogen	4.00	1.18	11
15 Organisatorische Abläufe (Anmeldungsablauf, Medikamentenabgabe, Reihenfolge Therapiephasen etc.)	4.75	.45	12

3.1.1b Mittelwerte der Fragen zum Angebot (Q05-Q15): Referenzgruppe



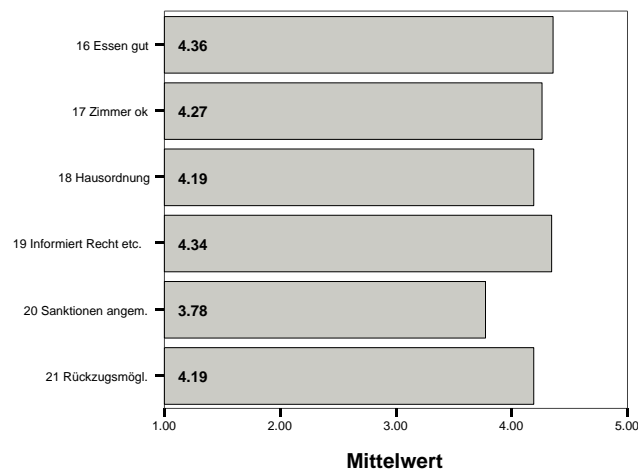
	Mittelwert	Streuung	Gültige Fälle
5 Mit Angebot insgesamt zufrieden	4.22	.75	502
6 Einzelgespräche	4.19	.89	502
7 Gruppengespräche	3.66	1.05	453
8 Kreativangebot	3.73	1.15	420
9 Bildungsangebot	3.69	1.10	381
10 Sportaktivitäten	3.77	1.17	415
11 Arbeitsaktivitäten	3.96	1.01	483
12 Freizeitangebot	3.68	1.13	459
13 Medizinische und psychiatrische Versorgung	4.05	1.03	475
14 Angebot (Therapie, Arbeit, Bildung, Freizeit, Sport etc.) ausgewogen	3.84	1.05	483
15 Organisatorische Abläufe (Anmeldungsablauf, Medikamentenabgabe, Reihenfolge Therapiephasen etc.)	3.94	.97	483

3.1.2a Mittelwerte der Fragen zu Lebensumständen in der Einrichtung (Q16-Q21): Ihre INSTITUTION



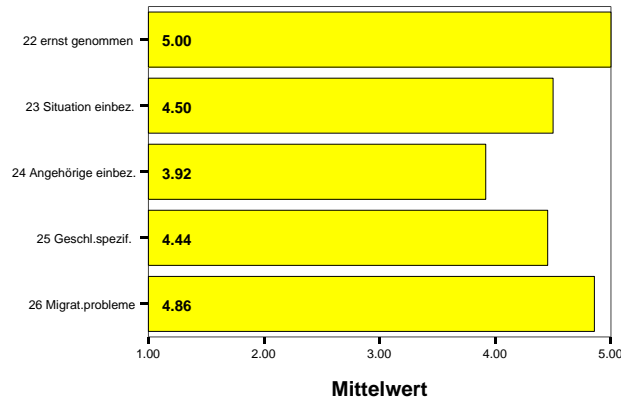
	Mittelwert	Streuung	Gültige Fälle
16 Essen ist im allgemeinen gut	4.79	.43	14
17 Zimmer genügt meinen Ansprüchen	5.00	.00	15
18 Kann Hausordnung akzeptieren	4.64	.74	14
19 Bin informiert über Rechte/ Pflichten/ Angebot	4.87	.35	15
20 Sanktionen bei Regelverstößen angemessen	4.18	.87	11
21 Habe genug Rückzugsmöglichkeiten	4.87	.52	15

3.1.2b Mittelwerte der Fragen zu Lebensumständen in der Einrichtung (Q16-Q21): Referenzgruppe DROGEN-Therapien



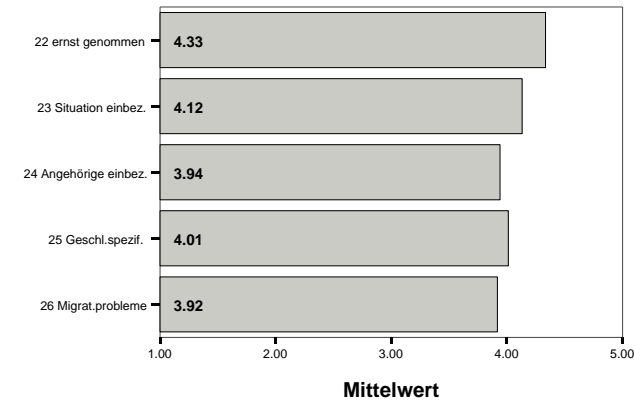
	Mittelwert	Streuung	Gültige Fälle
16 Essen ist im allgemeinen gut	4.36	.84	493
17 Zimmer genügt meinen Ansprüchen	4.27	1.02	499
18 Kann Hausordnung akzeptieren	4.19	.87	489
19 Bin informiert über Rechte/ Pflichten/ Angebot	4.34	.87	502
20 Sanktionen bei Regelverstößen angemessen	3.78	1.19	483
21 Habe genug Rückzugsmöglichkeiten	4.19	1.03	499

3.1.3a Mittelwerte der Fragen zum Verständnis (Q22-Q26): Ihre INSTITUTION



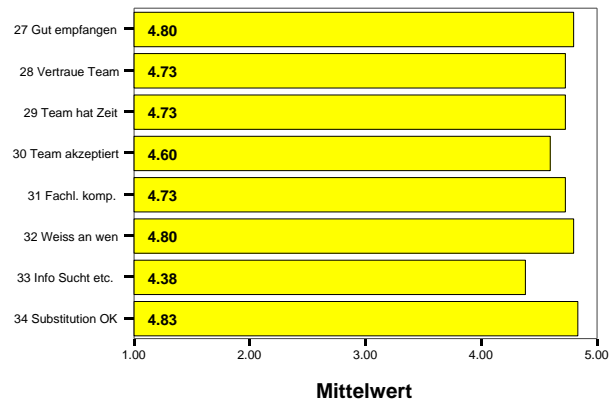
	Mittelwert	Streuung	Gültige Fälle
22 Probleme und Wünsche werden ernst genommen	5.00	.00	14
23 Situation (Finanzen, Wohnung, Arbeit, Beziehungen, Familie) wird einbezogen	4.50	.65	14
24 Angehörige nach meinen Bedürfnissen einbezogen	3.92	1.62	12
25 Meine Anliegen als Frau/Mann ausreichend einbezogen	4.44	1.01	9
26 Probleme wegen ausländ. Herkunft (Sprache, kulturelle/religiöse Bedürfnisse, Arbeitsmarkt etc.) werden einbezogen	4.86	.38	7

3.1.3b Mittelwerte der Fragen zum Verständnis (Q22-Q26): Referenzgruppe DROGEN-Therapien



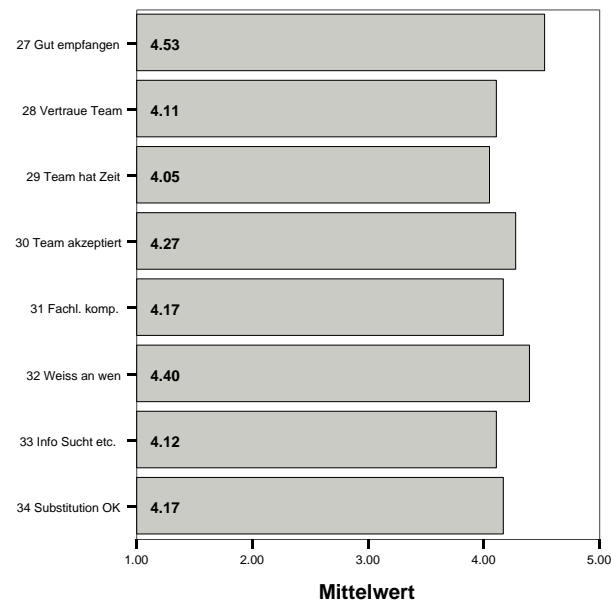
	Mittelwert	Streuung	Gültige Fälle
	4.19	1.03	499
22 Probleme und Wünsche werden ernst genommen	4.33	.85	504
23 Situation (Finanzen, Wohnung, Arbeit, Beziehungen, Familie) wird einbezogen	4.12	.97	499
24 Angehörige nach meinen Bedürfnissen einbezogen	3.94	1.13	445
25 Meine Anliegen als Frau/Mann ausreichend einbezogen	4.01	1.06	380
26 Probleme wegen ausländ. Herkunft (Sprache, kulturelle/religiöse Bedürfnisse, Arbeitsmarkt etc.) werden einbezogen	3.92	1.05	215

3.1.4a Mittelwerte: Kompetenz Team (Q27-Q34): Ihre INSTITUTION



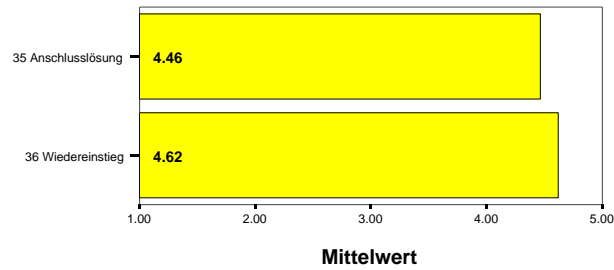
	Mittelwert	Streuung	Gültige Fälle
27 Bei der Aufnahme wurde ich gut empfangen und eingeführt	4.80	.41	15
28 Ich vertraue dem Team	4.73	.59	15
29 Das Team hat immer Zeit, wenn ich etwas brauche	4.73	.59	15
30 Ich fühle mich vom Team als Mensch akzeptiert	4.60	.74	15
31 Halte Team für fachlich kompetent	4.73	.59	15
32 Bei Problemen weiss ich, an wen mich wenden	4.80	.56	15
33 Team informiert ausreichend über Drogen- und Alkoholabhängigkeit, HIV/ Aids, Hepatitis etc.	4.38	1.19	13
34 Bedürfnisse betreffend Substitution werden ernst genommen	4.83	.41	6

3.1.4b Mittelwerte: Kompetenz Team (Q27-Q34): Referenzgruppe



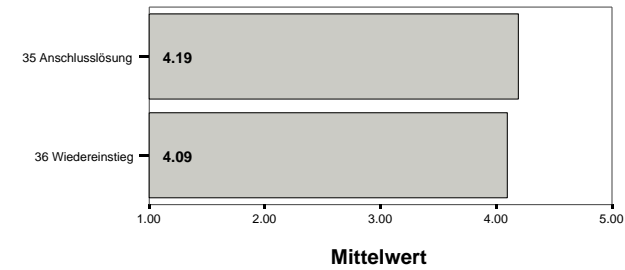
	Mittelwert	Streuung	Gültige Fälle
27 Bei der Aufnahme wurde ich gut empfangen und eingeführt	4.53	.70	507
28 Ich vertraue dem Team	4.11	.93	505
29 Das Team hat immer Zeit, wenn ich etwas brauche	4.05	.96	491
30 Ich fühle mich vom Team als Mensch akzeptiert	4.27	.91	503
31 Halte Team für fachlich kompetent	4.17	.91	496
32 Bei Problemen weiss ich, an wen mich wenden	4.40	.86	498
33 Team informiert ausreichend über Drogen- und Alkoholabhängigkeit, HIV/ Aids, Hepatitis etc.	4.12	1.04	484
34 Bedürfnisse betreffend Substitution werden ernst genommen	4.17	1.04	319

3.1.5a Mittelwerte der Fragen zur "Austrittsvorbereitung und Nachsorge" (Q35-Q36): Ihre INSTITUTION



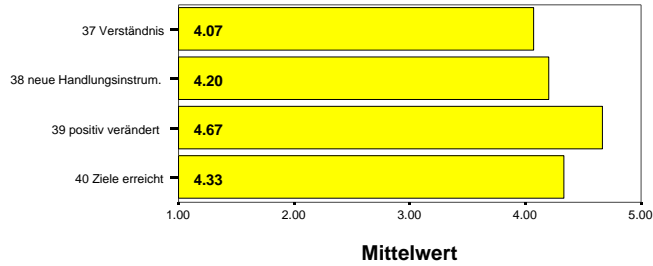
	Mittelwert	Streuung	Gültige Fälle
35 Man ist sehr bemüht um Anschlusslösung nach Austritt	4.46	.66	13
36 Wiedereinstieg ins Leben nach Austritt genügend beachtet	4.62	.77	13

3.1.5b Mittelwerte der Fragen zur "Austrittsvorbereitung und Nachsorge" (Q35-Q36): Referenzgruppe DROGEN-Therapien



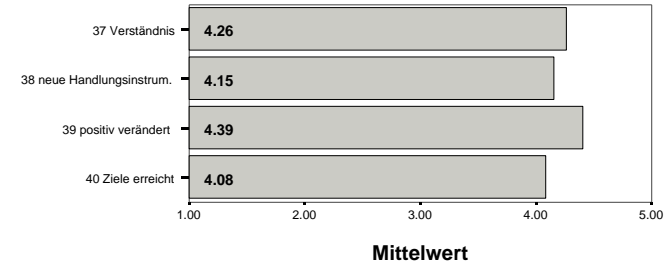
	Mittelwert	Streuung	Gültige Fälle
35 Man ist sehr bemüht um Anschlusslösung nach Austritt	4.19	.93	396
36 Wiedereinstieg ins Leben nach Austritt genügend beachtet	4.09	.94	383

3.1.6a Mittelwerte der Fragen zur "Persönlichen Entwicklung" (Q37-Q40): Ihre INSTITUTION



	Mittelwert	Streuung	Gültige Fälle
37 Besseres Verständnis für meine Abhängigkeit/ Lebensgeschichte	4.07	1.22	15
38 Neue Handlungsinstrumente erhalten, um besser auf Situationen reagieren zu können	4.20	1.08	15
39 Leben positiv verändert durch Aufenthalt	4.67	.49	15
40 Wichtigste (Teil)Ziele erreicht	4.33	.72	15

3.1.6b Mittelwerte der Fragen zur "Persönlichen Entwicklung" (Q37-Q40): Referenzgruppe DROGEN-Therapien



	Mittelwert	Streuung	Gültige Fälle
37 Besseres Verständnis für meine Abhängigkeit/ Lebensgeschichte	4.26	.90	486
38 Neue Handlungsinstrumente erhalten, um besser auf Situationen reagieren zu können	4.15	.90	477
39 Leben positiv verändert durch Aufenthalt	4.39	.80	492
40 Wichtigste (Teil)Ziele erreicht	4.08	.95	474

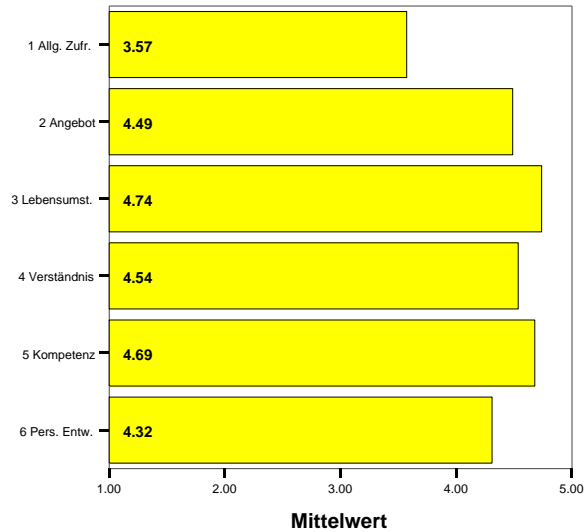
3.2 Graphische Darstellung der Zufriedenheits-Indizes

Die Indizes entsprechen dem Durchschnitt der Variablenwerte einer jeden Fragengruppe. Dabei wurden nur die Werte 1 "Trifft überhaupt nicht zu" bis 5 "Trifft völlig zu" berücksichtigt.

Liegen gültige Werte zu allen Fragen einer Fragengruppe vor, so wurde die Summe der Werte durch die Anzahl der Variablen aus der Fragengruppe geteilt. Im Fall von ungültigen oder fehlenden Werten wurden einzig die gültigen Werte addiert und durch die Anzahl der Variablen geteilt, für die gültigen Werte vorhanden sind. Zu Austrittsvorbereitung und Nachbereitung wurde kein Index gebildet.

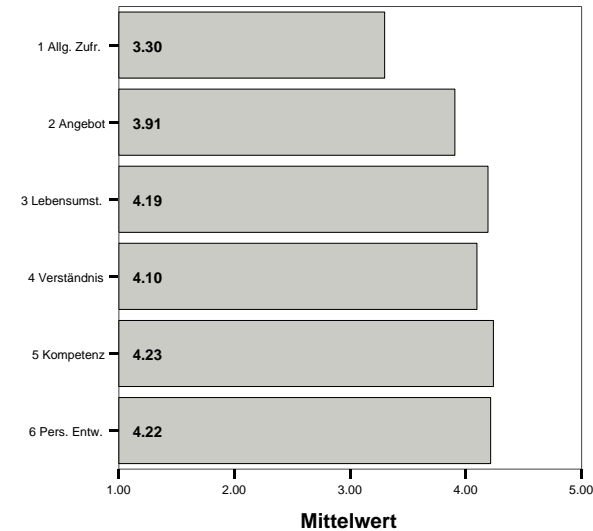
ACHTUNG: Für die Skala "1. Allg. Zufriedenheit" ist zu beachten, dass die Antwortkategorien NUR von 1-4 reichen und der Wert separat betrachtet werden muss! Die höchste Zustimmung wird mit der Zahl 4 ausgedrückt und die geringste mit 1. Für die restlichen Skalen dagegen bedeuten die Zahl 5 die höchste Zustimmung und 1 die geringste.

3.2a Graphische Darstellung der Zufriedenheits-Indizes: Ihre INSTITUTION



	Mittelwert	Streuung	Gültige Fälle
Allgemeine Zufriedenheit: Q01 bis Q04	3.57	.35	14
Angebote: Q05 bis Q15	4.49	.56	14
Lebensumstände in der Einrichtung: Q16 bis Q21	4.74	.35	15
Zufriedenheit mit Verständnis und Akzeptanz: Q22 bis Q26	4.54	.56	14
Fachliche und soziale Kompetenz des Teams: Q27 bis Q34	4.69	.49	15
Persönliche Entwicklung in Therapie: Q37 bis Q40	4.32	.68	15

3.2b Graphische Darstellung der Zufriedenheits-Indizes: Referenzgruppe DROGEN-Therapien



	Mittelwert	Streuung	Gültige Fälle
Allgemeine Zufriedenheit: Q01 bis Q04	3.30	.50	544
Angebote: Q05 bis Q15	3.91	.70	509
Lebensumstände in der Einrichtung: Q16 bis Q21	4.19	.66	508
Zufriedenheit mit Verständnis und Akzeptanz: Q22 bis Q26	4.10	.79	507
Fachliche und soziale Kompetenz des Teams: Q27 bis Q34	4.23	.69	508
Persönliche Entwicklung in Therapie: Q37 bis Q40	4.22	.73	499

4. Offene Fragen

Die Aussagen der Klientinnen und Klienten sind im Originalton wiedergegeben. Die Gliederung der Fragen entspricht derjenigen im Fragebogen. Die Ziffern in Klammern nach der Frage geben an, wie viele *Personen* sich geäußert haben. Die Ziffern in Klammern nach einzelnen Aussagen verweisen auf Mehrfachnennungen zu identischen Argumenten. In den Klientenvoten aufgeführte Namen werden zur Wahrung der Anonymität der Mitklienten und -klientinnen mit „X“ wiedergegeben; Namen von Mitarbeitenden werden dagegen wie in den Voten genannt aufgeführt. Auch Einzelaussagen können wichtige Anregungen für Verbesserungen liefern.

4.1 Therapieangebot

Was mir am Angebot besonders gefällt... (11)

- Landschaft, Natur, Tiere
- Umfeld
- Struktur
- geschützter Rahmen
- Tagesablauf
- Unterstützung mit Sozialamt
- die Gespräche mit der Sozialmitarbeiterin (Bezugsperson)
- einmal pro Woche Psychiater
- Arbeit (3)
- das Arbeiten
- dass ich arbeiten kann
- dass ich auf dem Hof arbeiten konnte, somit hatte ich eine sinnvolle Beschäftigung sowie etwas Neues gelernt
- Freizeit (2)
- meine sportliche Freizeit
- dass ich auch die Möglichkeit habe, z.B. "Mulörgelistunde" zu nehmen, ev. sogar Rotkreuz-Kurs (Sachen für die Zukunft)
- Familienanschluss
- freundlich, kompetent, motivierend
- Familienbezug

Was mich am Angebot besonders stört oder was fehlt... (6)

- schlechte Organisation (Methadonenzug, Arbeit, Wohnungssuche zur gleichen Zeit)
- manchmal die Flexibilität vom Projekt für Ausflüge "kurzfristig"
- Sport
- fehlt: Bildung, Psychotherapie (bis jetzt?)
- Therapie
- mehr Lohn wäre angemessen. Ansonsten stimmt's.
- ich persönlich finde alles gut

4.2 Lebensumstände

Was mir hier besonders gefällt... (9)

- die Ruhe und die Natur
- der kleine Bauernhof, einsam gelegen auf über 1000 m.ü.M. - so etwas habe ich mir vorgestellt
- mit Tieren zu arbeiten
- voller Kühlschrank
- wir dürfen eine eigene Wohnung haben
- Privatsphäre
- Toleranz
- mein Freiraum
- wir dürfen jetzt auch unsere 2. WE und Abendessen selber gestalten
- Selbständigkeit
- gute Kontakte
- die Kinder
- Gefühl "zu Hause" zu sein

Was mich hier besonders stört... (5)

- das Anklopfen der Gastmutter am Sonntag, wo ich meistens ausschlafen will
- die Bäuerin ist kleinlich, rechts-konservativ, rechthaberisch, ignorant. Der Bauer redet kaum.
- die manchmal exzessiven Kontrollen
- eigentlich gibt es gar nichts
- nichts

4.3 Verständnis

Ich fühle mich verstanden und akzeptiert, weil... (2)

- als Mensch geschätzt werde und man auch mein Bübchen lieb hat
- sie mir vertrauen

Ich würde mich besser verstanden und akzeptiert fühlen, wenn... (0)

4.4 Team, Betreuungsperson, Therapeut/in

Was mir besonders gut gefällt...(3)

- meine Ansprechperson
- ich werde immer gefördert - und das finde ich sehr gut
- die offenen Gespräche

Was mich stört... (1)

- manchmal nicht flexibel, muss auch manchmal für mein Geld kämpfen, z.B. Drogerieartikel oder Körperpflegeprodukte

4.5 Wiedereinstieg in das Leben nach der Therapie

Was meine Situation bei oder nach Austritt erleichtern würde, wäre... (2)

- Unterstützung mit Gemeinden
- ein geeignetes Häuschen zu finden und ein Jöbblein, mit Möglichkeit trotzdem für den Kleinen da zu sein

Was meine Situation bei oder nach Austritt erschweren würde, wäre... (3)

- ein unregelmäßiges Leben
- alte Lebenssituationen
- keine Arbeit
- Rückfall in die Drogen

5. Anhang Häufigkeitsauszählungen der Fragen Q01 bis Q40

=====

5.1 Erhalten Sie die Art der Behandlung, die Sie wollten? (Q01)

	Institution		Referenzgruppe DROGEN-Therapien	
	n	%	n	%
	eindeutig nicht	0	.0%	5
eigentlich nicht	0	.0%	26	4.8%
im Allgemeinen ja	6	46.2%	333	61.7%
eindeutig ja	7	53.8%	176	32.6%
Total	13	100.0%	540	100.0%
Missing_	2		10	

5.2 Entspricht die Institution Ihren Bedürfnissen? (Q02)

	Institution		Referenzgruppe DROGEN-Therapien	
	n	%	n	%
	keinen	0	.0%	1
nur wenigen	0	.0%	88	16.2%
den meisten	10	71.4%	346	63.8%
allen	4	28.6%	107	19.7%
Total	14	100.0%	542	100.0%
Missing_	1		8	

5.3 Empfehlen Sie die Institution hilfesuchenden Freund/innen? (Q03)

	Institution		Referenzgruppe DROGEN-Therapien	
	n	%	n	%
	eindeutig nicht	0	.0%	12
glaube nicht	0	.0%	31	5.8%
glaube ja	4	28.6%	202	37.5%
eindeutig ja	10	71.4%	294	54.5%
Total	14	100.0%	539	100.0%
Missing_	1		11	

5.4 Hilft Ihnen die Behandlung, angemessener mit Problemen umzugehen? (Q04)

	Institution		Referenzgruppe DROGEN-Therapien	
	n	%	n	%
	nein, erschwert Dinge	0	.0%	8
eigentlich nicht	0	.0%	25	4.6%
ja, ein wenig	3	21.4%	197	36.6%
ja, sehr	11	78.6%	308	57.2%
Total	14	100.0%	538	100.0%
Missing_	1		12	

5.5 Zufriedenheit mit den folgenden Angeboten: Q05 bis Q15

		Institution		Referenzgruppe DROGEN-Therapien	
		n	%	n	%
Angebot insgesamt (Q05)	trifft überhaupt nicht zu	0	.0%	1	.2%
	trifft eher nicht zu	0	.0%	14	2.8%
	unentschieden	0	.0%	49	9.8%
	trifft eher zu	4	28.6%	250	49.8%
	trifft völlig zu	10	71.4%	188	37.5%
Einzelgespräche (Q06)	trifft überhaupt nicht zu	0	.0%	3	.6%
	trifft eher nicht zu	0	.0%	29	5.8%
	unentschieden	1	7.1%	55	11.0%
	trifft eher zu	2	14.3%	196	39.0%
	trifft völlig zu	11	78.6%	219	43.6%
Gruppengespräche (Q07)	trifft überhaupt nicht zu	0	.0%	18	4.0%
	trifft eher nicht zu	0	.0%	48	10.6%
	unentschieden	1	10.0%	99	21.9%
	trifft eher zu	4	40.0%	192	42.4%
Kreativangebote (Q08)	trifft überhaupt nicht zu	0	.0%	22	5.2%
	trifft eher nicht zu	0	.0%	44	10.5%
	unentschieden	2	25.0%	84	20.0%
	trifft eher zu	2	25.0%	145	34.5%
Bildungsangebot (Q09)	trifft überhaupt nicht zu	1	14.3%	12	3.1%
	trifft eher nicht zu	1	14.3%	49	12.9%
	unentschieden	0	.0%	88	23.1%
	trifft eher zu	3	42.9%	127	33.3%
	trifft völlig zu	2	28.6%	105	27.6%
Sportaktivitäten (Q10)	trifft überhaupt nicht zu	0	.0%	22	5.3%
	trifft eher nicht zu	0	.0%	47	11.3%
	unentschieden	1	16.7%	69	16.6%
	trifft eher zu	1	16.7%	143	34.5%
Arbeitsaktivitäten (Q11)	trifft überhaupt nicht zu	0	.0%	9	1.9%
	trifft eher nicht zu	0	.0%	46	9.5%
	unentschieden	0	.0%	64	13.3%
	trifft eher zu	4	28.6%	199	41.2%
Freizeitangebot (Q12)	trifft überhaupt nicht zu	0	.0%	20	4.4%
	trifft eher nicht zu	0	.0%	58	12.6%
	unentschieden	1	11.1%	94	20.5%
	trifft eher zu	2	22.2%	164	35.7%
	trifft völlig zu	6	66.7%	123	26.8%
Med./psych. Versorgung (Q13)	trifft überhaupt nicht zu	0	.0%	15	3.2%
	trifft eher nicht zu	0	.0%	27	5.7%
	unentschieden	2	15.4%	71	14.9%
	trifft eher zu	1	7.7%	168	35.4%
Therapieangebot ausgewogen (Q14)	trifft überhaupt nicht zu	0	.0%	19	3.9%
	trifft eher nicht zu	2	18.2%	38	7.9%
	unentschieden	1	9.1%	83	17.2%
	trifft eher zu	3	27.3%	206	42.7%
	trifft völlig zu	5	45.5%	137	28.4%
organisatorische Abläufe OK (Q15)	trifft überhaupt nicht zu	0	.0%	10	2.1%
	trifft eher nicht zu	0	.0%	39	8.1%
	unentschieden	0	.0%	66	13.7%
	trifft eher zu	3	25.0%	223	46.2%
	trifft völlig zu	9	75.0%	145	30.0%

Statistics

	Q05	Q06	Q07	Q08	Q09	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15
N Valid	14	14	10	8	7	6	14	9	13	11	12
N Missing	1	1	5	7	8	9	1	6	2	4	3

Statistics

	Q05	Q06	Q07	Q08	Q09	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15
N Valid	502	502	453	420	381	415	483	459	475	483	483
N Missing	48	48	97	130	169	135	67	91	75	67	67

5.6 Zufriedenheit mit den Lebensumständen in der Einrichtung: Q16 bis Q21

		Institution		Referenzgruppe DROGEN-Therapien	
		n	%	n	%
Essen gut (Q16)	trifft überhaupt nicht zu	0	.0%	6	1.2%
	trifft eher nicht zu	0	.0%	13	2.6%
	unentschieden	0	.0%	40	8.1%
	trifft eher zu	3	21.4%	172	34.9%
	trifft völlig zu	11	78.6%	262	53.1%
Zimmer ok (Q17)	trifft überhaupt nicht zu	0	.0%	15	3.0%
	trifft eher nicht zu	0	.0%	26	5.2%
	unentschieden	0	.0%	43	8.6%
	trifft eher zu	0	.0%	142	28.5%
	trifft völlig zu	15	100.0%	273	54.7%
Akzeptiere Hausordnung (Q18)	trifft überhaupt nicht zu	0	.0%	2	.4%
	trifft eher nicht zu	0	.0%	24	4.9%
	unentschieden	2	14.3%	63	12.9%
	trifft eher zu	1	7.1%	191	39.1%
	trifft völlig zu	11	78.6%	209	42.7%
Bin informiert über Rechte, Pflichten, Angebot (Q19)	trifft überhaupt nicht zu	0	.0%	4	.8%
	trifft eher nicht zu	0	.0%	25	5.0%
	unentschieden	0	.0%	36	7.2%
	trifft eher zu	2	13.3%	166	33.1%
	trifft völlig zu	13	86.7%	271	54.0%
Sanktionen angemessen (Q20)	trifft überhaupt nicht zu	0	.0%	30	6.2%
	trifft eher nicht zu	0	.0%	45	9.3%
	unentschieden	3	27.3%	91	18.8%
	trifft eher zu	3	27.3%	153	31.7%
	trifft völlig zu	5	45.5%	164	34.0%
Rückzugsmög- lichkeit (Q21)	trifft überhaupt nicht zu	0	.0%	11	2.2%
	trifft eher nicht zu	0	.0%	34	6.8%
	unentschieden	1	6.7%	57	11.4%
	trifft eher zu	0	.0%	142	28.5%
	trifft völlig zu	14	93.3%	255	51.1%

Statistics

		Q16	Q17	Q18	Q19	Q20	Q21
N	Valid	14	15	14	15	11	15
	Missing	1	0	1	0	4	0

Statistics

		Q16	Q17	Q18	Q19	Q20	Q21
N	Valid	493	499	489	502	483	499
	Missing	57	51	61	48	67	51

5.7 Zufriedenheit mit Verständnis: Q21 bis Q25

		Institution		Referenzgruppe DROGEN-Therapien	
		n	%	n	%
Wünsche und Anliegen ernst genommen (Q22)	trifft überhaupt nicht zu	0	.0%	4	.8%
	trifft eher nicht zu	0	.0%	20	4.0%
	unentschieden	0	.0%	44	8.7%
	trifft eher zu	0	.0%	175	34.7%
	trifft völlig zu	14	100.0%	261	51.8%
Lebenssituation einbezogen (Q23)	trifft überhaupt nicht zu	0	.0%	10	2.0%
	trifft eher nicht zu	0	.0%	30	6.0%
	unentschieden	1	7.1%	59	11.8%
	trifft eher zu	5	35.7%	190	38.1%
	trifft völlig zu	8	57.1%	210	42.1%
Angehörige einbezogen (Q24)	trifft überhaupt nicht zu	2	16.7%	22	4.9%
	trifft eher nicht zu	1	8.3%	29	6.5%
	unentschieden	0	.0%	76	17.1%
	trifft eher zu	2	16.7%	144	32.4%
	trifft völlig zu	7	58.3%	174	39.1%
Geschl.spezif. verstanden (Q25)	trifft überhaupt nicht zu	0	.0%	11	2.9%
	trifft eher nicht zu	1	11.1%	31	8.2%
	unentschieden	0	.0%	53	13.9%
	trifft eher zu	2	22.2%	132	34.7%
	trifft völlig zu	6	66.7%	153	40.3%
Migrationsprobleme einbez. (Q26)	1.00	0	.0%	4	1.9%
	2.00	0	.0%	18	8.4%
	3.00	0	.0%	49	22.8%
	4.00	1	14.3%	65	30.2%
	5.00	6	85.7%	79	36.7%

Statistics

	Q22	Q23	Q24	Q25	Q26
N Valid	14	14	12	9	7
Missing	1	1	3	6	8

Statistics

	Q22	Q23	Q24	Q25	Q26
N Valid	504	499	445	380	215
Missing	46	51	105	170	335

5.8 Zufriedenheit mit fachlichen und sozialen Kompetenzen des Teams: Q27 bis Q34

		Institution		Referenzgruppe DROGEN-Therapien	
		n	%	n	%
Gut empfangen und eingeführt (Q27)	trifft überhaupt nicht zu	0	.0%	1	.2%
	trifft eher nicht zu	0	.0%	11	2.2%
	unentschieden	0	.0%	21	4.1%
	trifft eher zu	3	20.0%	160	31.6%
	trifft völlig zu	12	80.0%	314	61.9%
Vertrauen ins Team (Q28)	trifft überhaupt nicht zu	0	.0%	7	1.4%
	trifft eher nicht zu	0	.0%	20	4.0%
	unentschieden	1	6.7%	91	18.0%
	trifft eher zu	2	13.3%	178	35.2%
	trifft völlig zu	12	80.0%	209	41.4%
Team hat Zeit (Q29)	trifft überhaupt nicht zu	0	.0%	4	.8%
	trifft eher nicht zu	0	.0%	34	6.9%
	unentschieden	1	6.7%	91	18.5%
	trifft eher zu	2	13.3%	168	34.2%
	trifft völlig zu	12	80.0%	194	39.5%
Vom Team als Mensch akzeptiert (Q30)	trifft überhaupt nicht zu	0	.0%	7	1.4%
	trifft eher nicht zu	0	.0%	19	3.8%
	unentschieden	2	13.3%	58	11.5%
	trifft eher zu	2	13.3%	164	32.6%
	trifft völlig zu	11	73.3%	255	50.7%
Team fachlich kompetent (Q31)	trifft überhaupt nicht zu	0	.0%	9	1.8%
	trifft eher nicht zu	0	.0%	16	3.2%
	unentschieden	1	6.7%	66	13.3%
	trifft eher zu	2	13.3%	194	39.1%
	trifft völlig zu	12	80.0%	211	42.5%
Weiss an wen mich wenden (Q32)	trifft überhaupt nicht zu	0	.0%	8	1.6%
	trifft eher nicht zu	0	.0%	14	2.8%
	unentschieden	1	6.7%	36	7.2%
	trifft eher zu	1	6.7%	155	31.1%
	trifft völlig zu	13	86.7%	285	57.2%
Bin informiert über Sucht/ HIV etc. (Q33)	trifft überhaupt nicht zu	1	7.7%	14	2.9%
	trifft eher nicht zu	0	.0%	31	6.4%
	unentschieden	1	7.7%	60	12.4%
	trifft eher zu	2	15.4%	159	32.9%
	trifft völlig zu	9	69.2%	220	45.5%
Bedürfnisse betr Substitution ernst genommen (Q34)	trifft überhaupt nicht zu	0	.0%	12	3.8%
	trifft eher nicht zu	0	.0%	14	4.4%
	unentschieden	0	.0%	37	11.6%
	trifft eher zu	1	16.7%	101	31.7%
	trifft völlig zu	5	83.3%	155	48.6%

Statistics

	Q27	Q28	Q29	Q30	Q31	Q32	Q33	Q34
N Valid	15	15	15	15	15	15	13	6
Missing	0	0	0	0	0	0	2	9

Statistics

	Q27	Q28	Q29	Q30	Q31	Q32	Q33	Q34
N Valid	507	505	491	503	496	498	484	319
Missing	43	45	59	47	54	52	66	231

5.9 Zufriedenheit mit Austrittsvorbereitung und Nachsorge: Q34 bis Q36

		Institution		Referenzgruppe DROGEN-Therapien	
		n	%	n	%
		Einrichtung bemüht um Anschlusslösung (Q35)	trifft überhaupt nicht zu	0	.0%
	trifft eher nicht zu	0	.0%	12	3.0%
	unentschieden	1	7.7%	61	15.4%
	trifft eher zu	5	38.5%	135	34.1%
	trifft völlig zu	7	53.8%	181	45.7%
Wiedereinstieg nach Austritt genügend beachtet (Q36)	trifft überhaupt nicht zu	0	.0%	6	1.6%
	trifft eher nicht zu	0	.0%	16	4.2%
	unentschieden	2	15.4%	70	18.3%
	trifft eher zu	1	7.7%	135	35.2%
	trifft völlig zu	10	76.9%	156	40.7%

Statistics

	35 Man ist sehr bemüht um Anschlusslösung nach Austritt	36 Wiedereinstieg ins Leben nach Austritt genügend beachtet
N Valid	13	13
Missing	2	2

Statistics

	35 Man ist sehr bemüht um Anschlusslösung nach Austritt	36 Wiedereinstieg ins Leben nach Austritt genügend beachtet
N Valid	396	383
Missing	154	167

5.10 Zufriedenheit mit persönlicher Entwicklung in Therapie: Q37 bis Q40

		Institution		Referenzgruppe DROGEN-Therapien	
		n	%	n	%
		besseres Verständnis für Abhängigkeit und Lebensgeschichte (Q37)	trifft überhaupt nicht zu	1	6.7%
	trifft eher nicht zu	1	6.7%	13	2.7%
	unentschieden	1	6.7%	51	10.5%
	trifft eher zu	5	33.3%	180	37.0%
	trifft völlig zu	7	46.7%	232	47.7%
Neue Handlungsinstrumente	trifft überhaupt nicht zu	1	6.7%	9	1.9%
	trifft eher nicht zu	0	.0%	16	3.4%
	unentschieden	1	6.7%	58	12.2%
	trifft eher zu	6	40.0%	204	42.8%
	trifft völlig zu	7	46.7%	190	39.8%
Leben positiv verändert durch Aufenthalt (Q39)	trifft überhaupt nicht zu	0	.0%	5	1.0%
	trifft eher nicht zu	0	.0%	6	1.2%
	unentschieden	0	.0%	49	10.0%
	trifft eher zu	5	33.3%	162	32.9%
	trifft völlig zu	10	66.7%	270	54.9%
Wichtigste (Teil)Ziele erreicht (Q40)	trifft überhaupt nicht zu	0	.0%	7	1.5%
	trifft eher nicht zu	0	.0%	26	5.5%
	unentschieden	2	13.3%	79	16.7%
	trifft eher zu	6	40.0%	174	36.7%
	trifft völlig zu	7	46.7%	188	39.7%

Statistics

	Q37	Q38	Q39	Q40
N Valid	15	15	15	15
Missing	0	0	0	0

Statistics

	Q37	Q38	Q39	Q40
N Valid	486	477	492	474
Missing	64	73	58	76